

Fernwartung mit AnyDesk

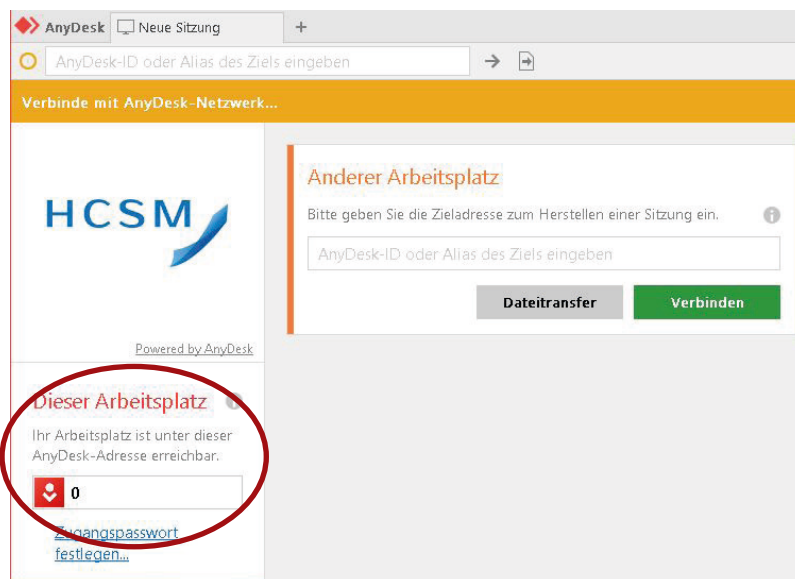


Mit der Software AnyDesk haben wir die Möglichkeit, per Fernwartung auf Ihren Computer zuzugreifen. Um Zugriff auf Ihren Computer zu erhalten, muss AnyDesk auf Ihrem Gerät installiert sein. Die Download-datei finden Sie unter: <https://hcsmd.de/de/downloads/>. Achten Sie darauf, dass Sie die richtige Datei für Ihr Betriebssystem herunterladen.

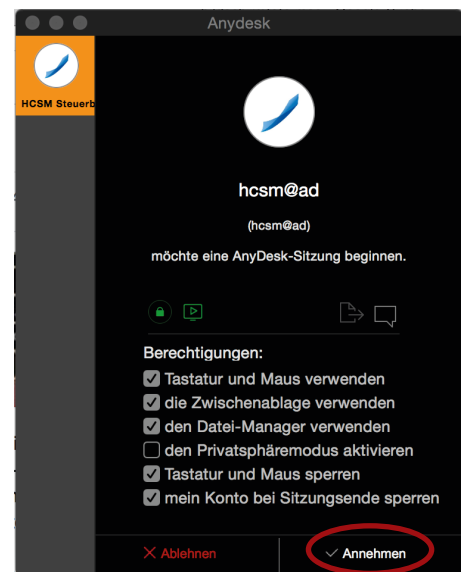
Führen Sie den Download aus. Anschließend öffnet sich das Programm automatisch und eine Verbindung baut sich auf.

Jetzt sehen Sie auf der linken Seite das Feld „Dieser Arbeitsplatz“. Dort erscheint nach dem Verbindungsaufbau eine neunstellige ID. Diese nennen Sie bitte Ihrem Ansprechpartner von HCSM.

Sie erhalten dann eine Anfrage, dass HCSM eine Sitzung beginnen möchte. Bitte bestätigen Sie diese mit dem Button „Annehmen“. Anschließend kann der HCSM Mitarbeiter die Fernwartung bei Ihnen durchführen und hat Zugriff auf Ihren Computer.



Die Verbindung baut sich auf. Die AnyDesk ID wird gleich unter „Dieser Arbeitsplatz“ angezeigt.



Zugriff bestätigen mit „Annehmen“